

# CERTIFICATO

## L'Organismo di Certificazione TÜV Rheinland Italia S.r.l.

certifica, in accordo alle procedure TÜV Rheinland Group, che l'azienda

### TIEMME S.P.A.

**Via Guido Monaco 37**  
**I - 52100 AREZZO (AR)**

ha istituito ed attua un sistema di monitoraggio del servizio conforme alla norma relativo al seguente campo di applicazione:

Qualità del servizio di Trasporto Pubblico di passeggeri attraverso la definizione di obiettivi e misurazione sulle seguenti linee extraurbane Regionali:

Linea 131 Siena Firenze;  
Linea 138 Sirena Arezzo  
Linea 50G Grosseto – Siena - Firenze

Mediante un audit è stata conseguita dimostrazione che il sistema di monitoraggio del servizio è conforme alla Norma

## EN 13816:2002

N° di registrazione del certificato: **39 13 1011506** .

Il presente certificato è valido dal 12/06/2015 al 11/06/2018.

La data di riferimento per le verifiche di sorveglianza annuali è (giorno/mese): 10/06

Milano, li **12/06/2015**. Prima Certificazione: 12/06/2015

*Elio Pollett.*

Il responsabile della Certificazione  
TÜV Rheinland Italia S.r.l., Via E. Mattei, 3 - I - 20010 Pogliano Milanese (MI)