DOC. 2

COSTRUIAMO INSIEME IL NOSTRO VIAGGIO

Primo Workshop
Complesso Museale Santa Maria della Scala (Bibliotechina)
Siena- 9 giugno 2016

Materiali di preparazione al workshop

- Programma Definitivo
- Concetti e Definizioni Generali
- Il percorso
- Gli Stakeholder partecipanti
- Tematiche e Mappe

CIPTEC project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 636412

Programma

Programma dei lavori		
15.30 Ritrovo		
16.00 -17.00 Presentazione Workshop e Contributi Iniziali	M. Roncucci Presidente TIEMME spa e ASSTRA (Associazione Trasporti)	Tiemme spa e la partecipazione : da dove veniamo, dove vogliamo arrivare
	P.Sassoli, Direttore Tiemme spa , M.Pieri Coordinatore Area Mercato Tiemme spa	L'azienda e i progetti di innovazione in atto
	M.Pellegrini Tiemme spa, G.Ambrosino GA Consultancy	Il progetto CipTec (video)
	F.Pico , ASSTRA	I diritti dei passeggeri e le risposte delle aziende
17.00-18.45 Lavoro di Gruppo tra gli Stakeholder (eventuale suddivisione in tavoli)	Supporter L. Niccolai e collaboratori	Presentazione partecipanti Le tematiche Le idee e le proposte di innovazione
18.45-19.00 Contributo	A.Liberato, Memex	La piattaforma Telematica Ciptec
19.00-19.45 Presentazione risultati e Conclusioni	Supporter L. Niccolai e collaboratori M. Roncucci ,Presidente Tiemme spa P. Sassoli, Direttore Tiemme spa	La formalizzazione dell'ELENCO INNOVAZIONI La trasparenza e la rendicontazione La valutazione dei lavori
20.00 Apericena presso il Locale "Corte del Pozzo" adiacente alla Biblioteca Storica		

Concetti e definizioni generali

- Stakeholder
  - membri o rappresentanti dei diversi gruppi sociali che reclamano il diritto ad essere informati, consultati e coinvolti nei processi decisionali aziendali

- Stakeholder engagement
  - la sfida di coinvolgere gli stakeholder in base ad un'agenda che è chiaramente delineata in termini di cornice temporale, tematiche ed entità organizzative considerate.

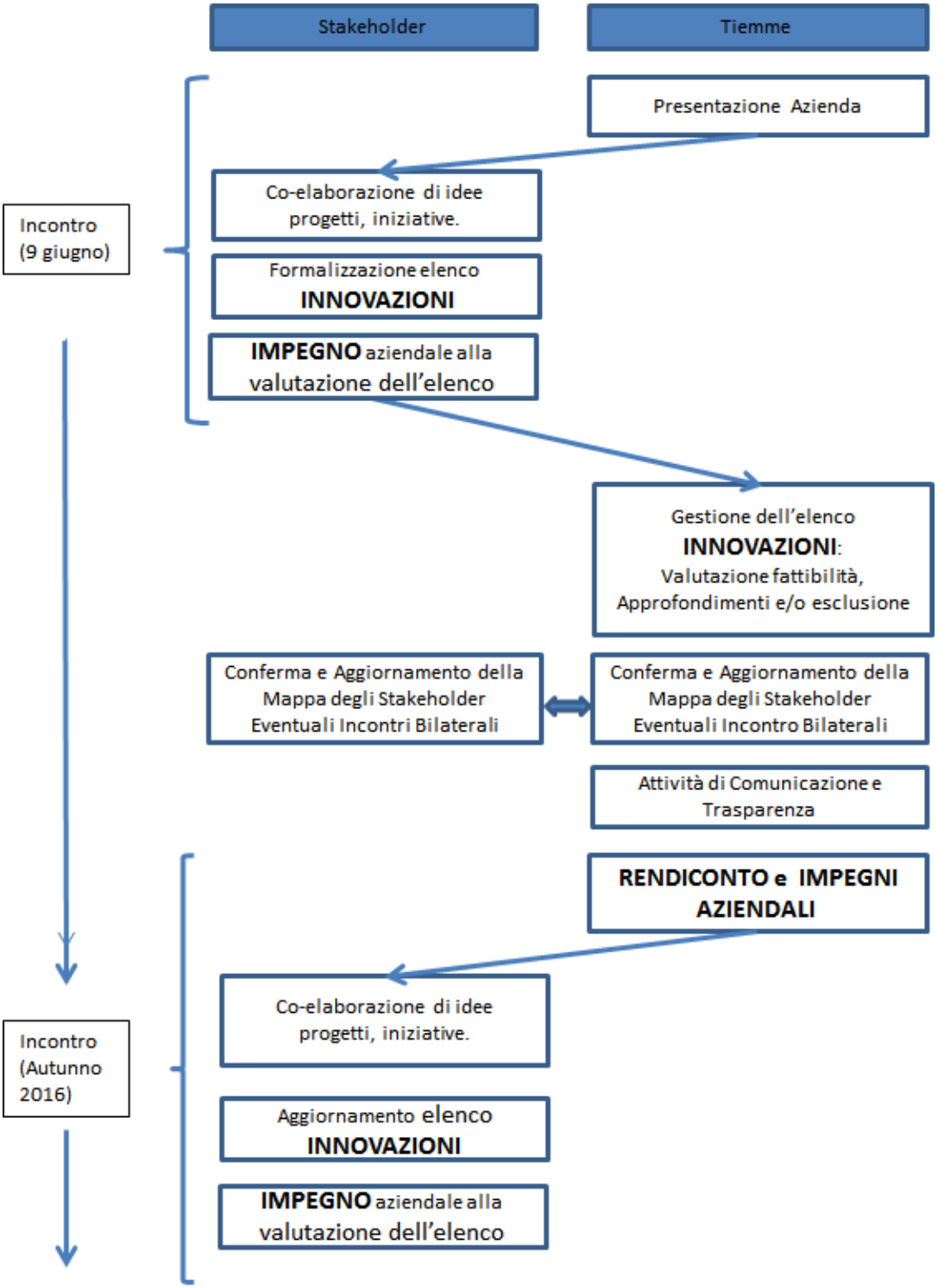
- AA 1000 SES (Stakeholder Engagement Standard)
  - standard internazionale per il miglioramento della qualità dei processi di coinvolgimento degli stakeholder.
  - http://www.accountability.org

- AA1000 = Definizione di Inclusività
  - "Sforzarsi per raggiungere l'inclusività significa che un'organizzazione è impegnata a riflettere, in tutte le fasi di un processo, su quali siano i punti di vista e le necessità di ogni gruppo di stakeholder. I punti di vista degli stakeholder si rilevano grazie ad un processo di coinvolgimento che permette che questi vengano espressi senza paure o costrizioni. L'inclusività richiede che vengano considerati anche gli stakeholder "senza voce" incluse le generazioni future e l'ambiente".

- AA100 = Tre principi per realizzare l'Inclusività
  - Rilevanza:
    - richiede la conoscenza di cosa preoccupa ed è importante per l'organizzazione e per i suoi stakeholder.
  - Completezza:
    - richiede la comprensione e la gestione degli impatti concreti e dei relativi punti di vista, bisogni, percezioni ed aspettative degli stakeholder ad essi associati.
  - Rispondenza:
    - richiede una risposta coerente con le tematiche rilevanti per gli stakeholder e per l'organizzazione.

Il percorso

Come illustra la figura, l'obiettivo dell 'incontro del 9 giugno è la co-elaborazione da parte del gruppo di stakeholder di un insieme di idee e proposte (INNOVAZIONI) per il servizio di Trasporto Pubblico svolto dall'Azienza Tiemme spa.



Tiemme spa svolgerà sull'elenco un'istruttoria trasparente e documentata per giungere ad una valutazione di fattibilità sulle proposte ed arrivare alla stesura del documento di avvio del secondo incontro previsto in autunno (RENDICONTO).

Il processo prevede:

- approfondimenti di INNOVAZIONI che potranno portare anche all'esclusione di alcune di esse in quanto non ritenute pertinenti al proprio ambito di responsabilità
- incontri bilaterali di approfondimento delle tematiche
- attività di comunicazione (news) verso un Panel stabile di soggetti interessati all'attività dell'azienda
- progressiva definizione della gamma di stakeholder da coinvolgere
- utilizzo della Piattaforma CIPTEC per la proposta e la condivisione delle idee innovative

Gli stakeholder partecipanti

Gli stakeholder partecipanti all'incontro appartengono alle seguenti tipologie:

- Associazioni Disabili
- Associazioni Ambientaliste
- Altre Associazioni (Pendolari, Consumatori, Forum)
- Modalità ciclabile
- Università (Studenti, Docenti)
- Scuole Medie Superiori
- Rappresentanti Enti Locali
- Mobility Manager Aziendali

Vale ovviamente la molteplicità dei punti di vista e delle esperienze :ad es. un insegnante potrà essere interessato anche come portatore di istanze ambientaliste e/o genitore di studenti che utilizzano il servizio di trasporto pubblico.

Si evidenziano i seguenti punti

- Non si vota : non è un processo partecipativo in cui si deve esprimere approvazione o disapprovazione rispetto ad un progetto specifico di Tiemme
- Non è un congresso in cui si parla a nome dell'universo rappresentato dalla tipologia di appartenenza : si porta la propria esperienza arricchendo il proprio punto di vista tramite il confronto con altri utenti con l'obiettivo di arricchire l'elenco delle innovazioni possibili

Tematiche e Mappe

A supporto della discussione di seguito si propone :

- una schematizzazione delle componenti che legano le attività del Tiemme spa (Trasporto Pubblico su gomma) al contesto più generale della Mobilità di cui è componente ed a quello, ancora più ampio , dell'insieme dei Servizi che la Città deve assicurare ai propri fruitori (abitanti, turisti, city user…).
- alcune mappe della rete dei servizi offerta da Tiemme spa (livello regionale e ambito senese)
- un esempio di rappresentazione del contesto urbano di Siena finalizzata all'accoglienza universitaria (dal pacchetto WELLCOME di UNISI)

L'obiettivo di queste rappresentazioni è quello di facilitare il posizionamento delle esperienze degli stakeholder e far convergere le Innovazioni richieste il più possibile all'interno

- degli ambiti di responsabilità specifici dell'Azienda
- dei processi di ottimizzazione delle risorse effettivamente disponibili

CITTA'

- Cultura
- Sociale
- Istruzione
- Urbanistica
- Mobilità
- Attività produttive
- Tursimo
- ……..

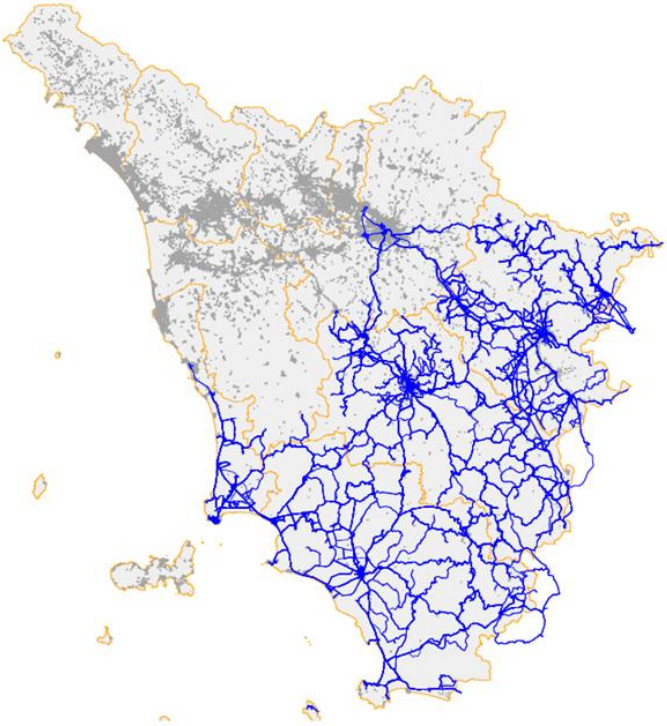
MOBILITA'

- Auto private
- Pedoni
- Ciclisti
- Trasporto Pubblico su gomma
- Trasporto Pubblico su ferro
- Taxi
- ZTL
- ……..

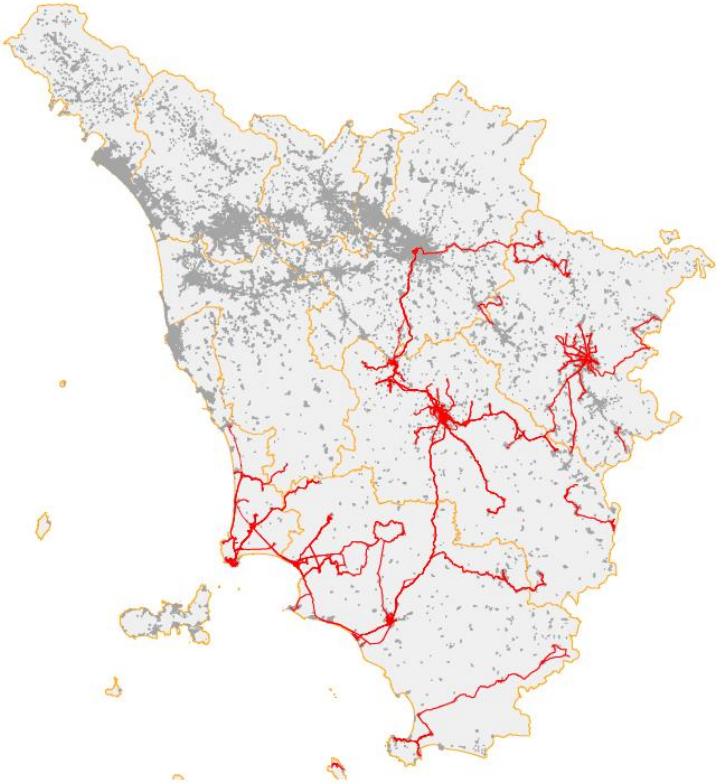
TIEMME SPA

- Rete dei servizi
- Mezzi
- Personale (Guida,Uffici)
- Depositi
- Paline/pensiline
- Nodi di scambio
- Carta dei servizi
- Investimenti
- Costi e Ricavi
- Tariffe
- Biglietterie
- Informazioni (Prima, Durante, Dopo il viaggio)
- Standard di qualità
- Consumi
- Evasione
- Vandalismo
- ……

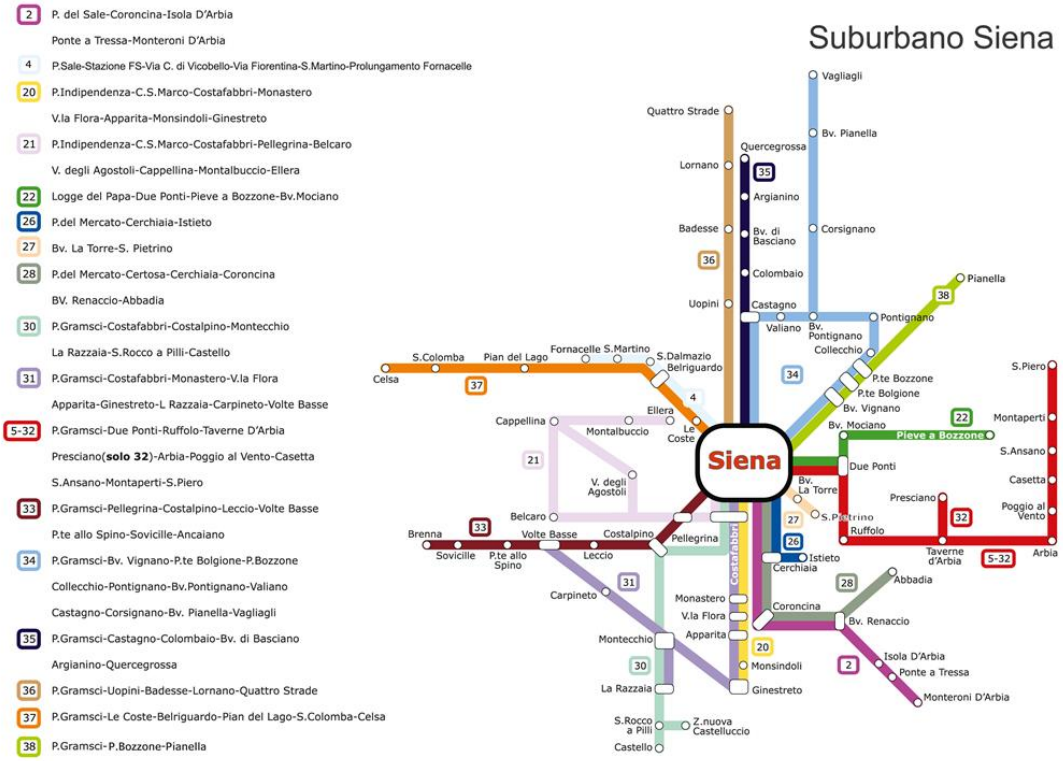
Relazioni CITTA-> TrASPORTO PUBBLICO-> TIEMME SPA



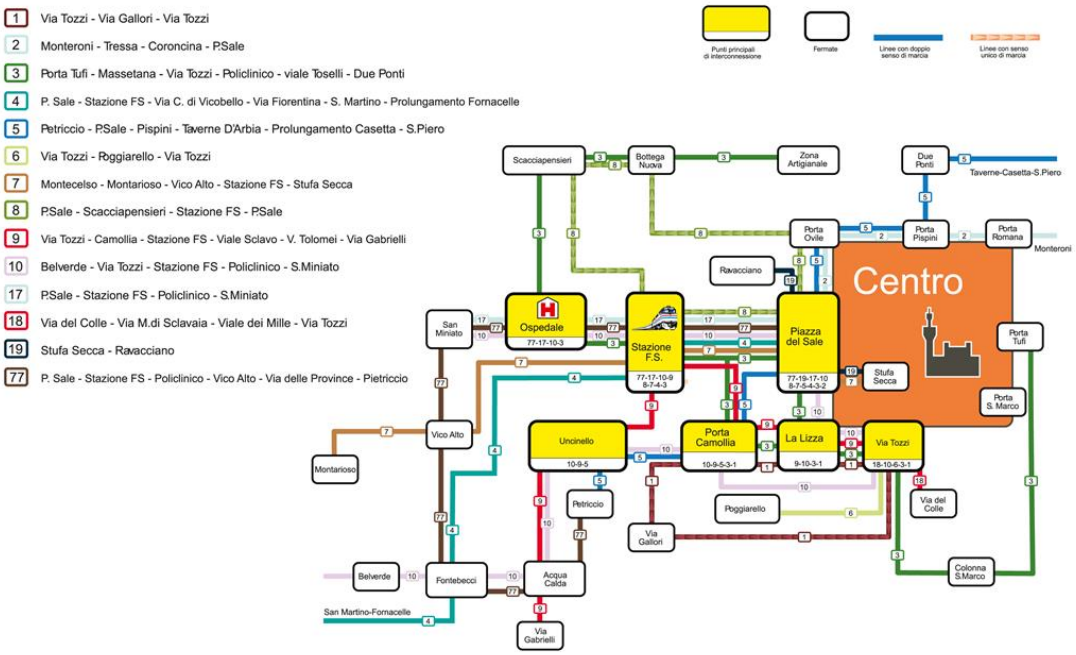
Rete TIEMME del giorno feriale giovedi 19 maggio



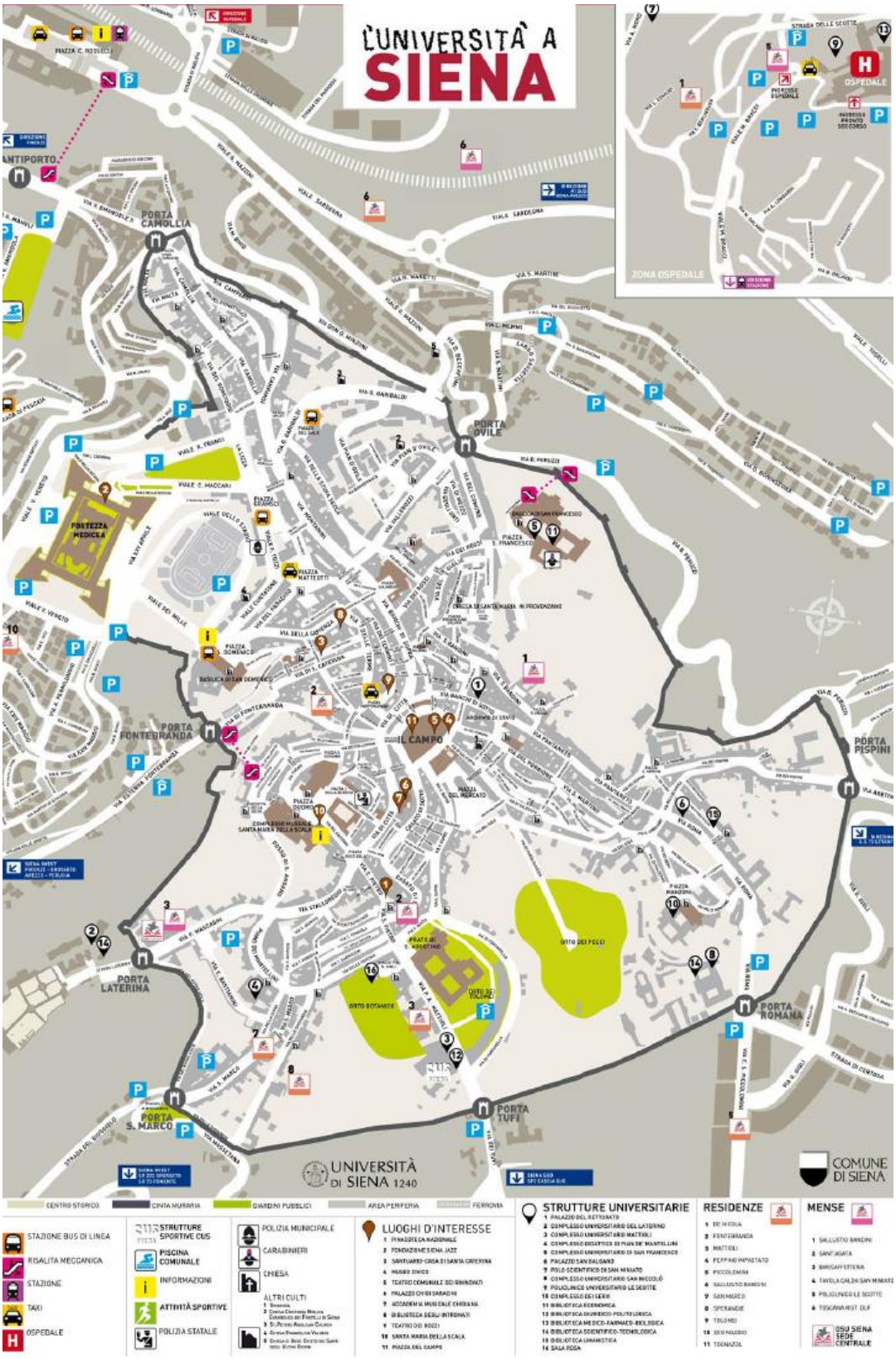
La Rete TIEMME del giorno festivo Domenica 22 maggio



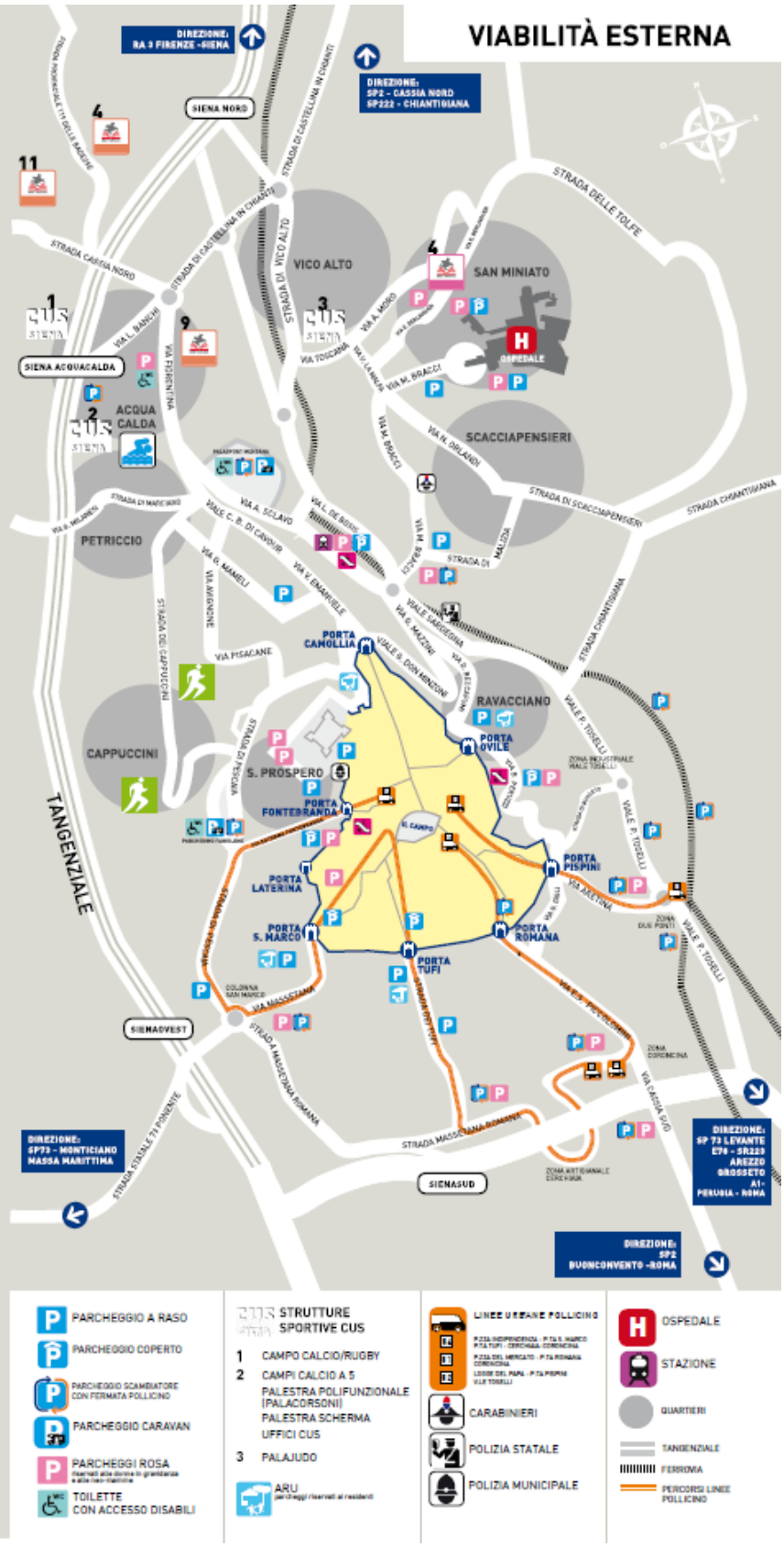
La Rete suburbana di Siena



La Rete Urbana di Siena



L'ambito urbano di Siena (dal pacchetto Wellcome UNISI)



L'ambito suburbano di Siena (dal pacchetto Wellcome UNISI)