

L'INAUGURAZIONE

Il nuovo stile di Tiemme L'area bus in piazza Gramsci cambia look per i turisti

Servizi più efficienti, cartelli in varie lingue e punti informativi



NUOVO LOOK
Più servizi per i turisti, italiani e stranieri, cartelli rinnovati e accoglienza migliore all'area dei bus in Piazza Gramsci

DOPO la biglietteria della stazione Fs, Tiemme ha completato anche il lavoro di restyling nell'area partenze/arrivi e della biglietteria in piazza Gramsci. Il lavoro è stato ispirato dalla volontà di sviluppare un nuovo sistema informativo, in grado di favorire l'interazione tra il cliente e i servizi disponibili. «Per farlo - scrive Tiemme - le cartellonistiche sono state ammodernate e ripensate, utilizzando varie lingue, così da facilitare l'accesso a servizi utili per chi viaggia. Tra questi, oltre l'acquisto dei ticket e le informazioni, rientrano anche i ser-

vizi igienici, il bancomat e il deposito bagagli. Nell'area sottostante, la biglietteria si rinnova come spazio e come informazioni veicolate, anche con nuovi linguaggi, come quello video grazie ai nuovi monitor installati internamente ed esternamente, attivi anche quando lo spazio è chiuso al pubblico. Parallelamente l'offerta commerciale cresce, offrendo all'utente l'opportunità di acquistare numerose soluzioni di viaggio, che vanno da quelle territoriali (biglietti urbani ed extraurbani) fino a tutte le destinazioni nazionali ed internazionali. Il

percorso che collega il piano strada a quello inferiore è guidato, attraverso cartelli indicatori e da frecce sul pavimento». «Ricevere in modo semplice e chiaro le informazioni utili è un obiettivo importante per il rilancio del turismo: il miglioramento dell'area partenze e della biglietteria Tiemme di piazza Gramsci risponde a questa esigenza - commenta Alberto Tirelli, assessore al Turismo -. Stiamo lavorando per rendere più accogliente Siena ai turisti fin dal loro arrivo in città e possiamo riuscirci solo attraverso una sinergia tra tutti gli attori che forniscono servizi».

