

## SOTTO I RIFLETTORI

# Il super-tablet gestisce i bus

**Tiemme:** il 'cruscotto informatico' segnala guasti e disservizi

L'AZIENDA di trasporto pubblico in una mano. E' questo lo slogan con cui **Tiemme** ha presentato qualche giorno fa, in anteprima nazionale, a Roma, la sua ultima novità. Stiamo parlando di un cruscotto gestionale che attinge informazioni dai sistemi informativi dell'azienda, rendendoli a portata di mano nel vero senso della parola. Il cruscotto, infatti, non è altro che un enorme tablet dal quale poter controllare, con una grafi-

zio, per esempio. Questa piattaforma, consentendo l'accesso in tempo reale alle informazioni, permette di conseguenza l'intervento immediato, per non parlare di tutta la carta risparmiata con l'eliminazione dei documenti tradizionali. E' una novità, quindi, che seppur indirettamente, interessa in qualche modo l'utenza in termini di miglioramento ed efficienza del servizio e rappresenta la prima esperienza applicata in

un'azienda di trasporto pubblico locale di cui **Tiemme** non può che andare fiera.

«**LO ABBIAMO** presentato a Roma lunedì scorso e ha suscitato un interesse notevolissimo, tanto che c'è la fila delle aziende che, da Milano, da Venezia, verranno a vederlo – afferma il direttore generale di **Tiemme**, Piero Sassoli – Immaginiamo di avere uno smartphone molto grande tra le mani,

con il quale possiamo interagire facilmente con i vari livelli gestionali dell'azienda da un'unica postazione, garantendo controllo e potere decisionale in modo naturale ed intuitivo. In questa prima ci siamo concentrati sulla manutenzione dei mezzi, il livello di efficienza delle apparecchiature elettroniche di terra e di bordo e la logistica dei depositi, con prossime evoluzioni sulla bigliettazione e poi a seguire altre molteplici applicazioni. L'obiettivo è dunque quello di rendere più veloce ed interattivo il processo decisionale, favorendo il controllo e la produttività, rendendo sempre più snella e smart la gestione aziendale e la lettura di tutti i dati che quotidianamente siamo chiamati a gestire». Velocità, immediatezza. Al tempo d'oggi, in cui tutto è veloce e a portata di mano, le aziende non possono non adeguarsi a determinate esigenze, soprattutto quando si tratta di aziende che hanno a che fare con i servizi al cittadino. Novità come questa ci dicono che, forse, l'obiettivo della smart city è sempre più vicino.

Teresa Scarcella

### LA PRESENTAZIONE Servizio illustrato a Roma «Interessate aziende di trasporto da tutta Italia»

ca tridimensionale, tutto ciò che ruota intorno al servizio di trasporto pubblico. Quindi mezzi, paline elettriche, depositi e tutto il resto.

**IL FUNZIONAMENTO** è facile, si basa su un sistema semaforico: il verde indica che è tutto a posto, il giallo segnala problematiche, il rosso, ovviamente, è utilizzato nei casi critici che richiedono l'intervento immediato, come può essere un mezzo guasto durante il servi-



DIRETTORE GENERALE Piero Sassoli davanti al super-tablet

