

## **VADEMECUM per le famiglie che intendono utilizzare il servizio di trasporto PUBBLICO LOCALE DESTINATO ALL'ACCESSO ALLE SCUOLE nel Comune di Piombino.**

*Per conoscere il servizio di trasporto offerto per fare la scelta migliore della scuola per i propri figli.*

### FAQ:

#### ***Quali sono i soggetti istituzionali coinvolti?***

Il trasporto scolastico è un servizio di linea all'interno del trasporto pubblico locale fornito dal Comune di Piombino agli alunni ed alle alunne per garantire la frequenza della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado ed è gestita con autobus e personale dell'azienda Tiemme spa.

Il Comune, tramite il proprio Ufficio Tecnico Settore Lavori Pubblici ed il Servizio Istruzione finanzia e autorizza il servizio di trasporto erogato.

Tiemme studia, progetta e gestisce concretamente il servizio stesso all'interno delle modalità gestionali del TPL stabilite dalla Regione Toscana seguendo i bisogni evidenziati dall'Amministrazione Comunale e degli Istituti Scolastici.

#### ***Quali criteri vengono adottati per organizzare il servizio di trasporto scolastico?***

Il Comune garantisce l'accesso dei bambini alla scuola attraverso il servizio di trasporto scolastico compatibilmente con le risorse

economiche disponibili. Essendo necessario ottimizzare l'uso di tali risorse il soggetto pianificatore adotta il criterio di **privilegiare il collegamento casa-scuola riferito alla sede scolastica più vicina alla residenza degli alunni, cercando di mantenere invariata la struttura del servizio di trasporto attuale, che mira all'ottimizzazione del rapporto km/utenti.**

L'adozione di questo criterio comporta, di massima, l'**individuazione di centri di raccolta a cui le famiglie fanno riferimento per la salita/discesa degli alunni dall'autobus.**

Tale organizzazione si orienta a ridurre al minimo il tempo di permanenza a bordo dei passeggeri, che è un obiettivo prioritario nel perseguimento della qualità del servizio.

Tale modalità consente di mantenere stabili gli orari di transito alle singole fermate e conseguentemente favorire l'organizzazione delle famiglie per l'accompagnamento dei bambini in entrata e in uscita dalla scuola.

Altro principio a cui ci si attiene il servizio è quello di **evitare di intervenire con continue modifiche sugli orari di trasporto una volta che questi siano stati resi definitivi per l'anno scolastico in corso, in modo da non impattare sugli utenti abbonati che già usufruiscono del servizio.**

### *Come fare per usufruire del servizio di trasporto?*

La famiglia che desidera usufruire del servizio di trasporto dovrà:

**verificare se nell'orario del servizio per la sede scolastica interessata in vigore è già presente o meno una fermata utile;**

➔ **se sì:** potrà rivolgersi direttamente alla nostra biglietteria di via L. da Vinci per acquistare il titolo di viaggio necessario senza ulteriori

adempimenti;

- ➔ **se no:** dovrà presentare **entro e non oltre il 30 giugno** una richiesta di modifica del servizio usando un modulo apposito in distribuzione presso la nostra biglietteria di via L. da Vinci, con il quale vengono raccolti tutti i dati necessari ad elaborare la domanda. Il modulo compilato andrà riconsegnato alla biglietteria stessa.

**La richiesta sarà analizzata da Tiemme per verificare se tecnicamente vi sia la possibilità di modificare il servizio, formulando eventuali ipotesi di variazione; i risultati di questa analisi verranno poi presentati al Comune che valuterà i dati e deciderà se accogliere o meno l'istanza in base ai criteri che l'Ente stesso ha stabilito.**

**Tutte le richieste di variazione presentate oltre la scadenza prevista verranno elaborate successivamente nel rispetto dei tempi tecnici necessari. E' importante sottolineare che l'eventuale accoglimento delle richieste tardive sarà vincolato al mantenimento della struttura del servizio in essere nell'anno scolastico in corso.**

### *Contatti*

**web:** [www.tiemmespa.it](http://www.tiemmespa.it) (servizi scolastici-titoli di viaggio-biglietterie)

**ufficio informazioni:**

800 922 984 (numero verde da rete fissa)

199 168 182 (da cellulare al costo previsto dal piano tariffario del chiamante)

Giorni feriali dal lunedì al sabato: dalle 07:30 alle 18:45

Domenica e festivi chiuso.

**RICHIESTA PER L'INSERIMENTO DI NUOVA FERMATA NEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO  
PER LA MATERNA, ELEMENTARE E MEDIA DEL COMUNE DI PIOMBINO**

Dati riguardanti l'alunno/a:

Cognome		
Nome		
Via e n° civico		
Località		
Telefono fisso		
Cellulare dei genitori		
Scuola	materna	nome scuola
	elementare	nome scuola
	media	nome scuola
Classe	<b>DATI DEL GENITORE RICHIEDENTE</b>	
Sezione	Cognome (leggibile):	
Tempo pieno	<input type="checkbox"/>	Nome (leggibile):
Tempo normale	<input type="checkbox"/>	

**Caso a) – La fermata è già esistente** sul territorio **ma non inclusa nei percorsi descritti**; in questo caso dovete trascrivere nella casella sotto riportata il nome e il codice identificativo della fermata prescelta che potrete rilevare andando direttamente sul posto;

**FERMATA ESISTENTE NON INCLUSA NEI PERCORSI; indicare:**

codice fermata [ \_\_\_\_\_ ] – nome fermata [ \_\_\_\_\_ ]

**Caso b) – Se la vostra zona è completamente sprovvista di fermate**, è possibile **contattare la biglietteria per una valutazione di fattibilità della variazione**. Il personale di Tiemme SpA provvederà eventualmente a ricontattarvi per un'analisi della vostra situazione alla ricerca di una soluzione opportuna.

**RICHIESTA DI NUOVA FERMATA NON INCLUSA NEI PERCORSI; indicare:**

località di residenza [ \_\_\_\_\_ ]

**NOTA BENE**

**Tiemme spa accoglie queste richieste con riserva. L'eventuale accettazione/non accettazione della richiesta è subordinata alla valutazione dell'Amministrazione Comunale di Piombino.**

**Per info rivolgersi al call center Tiemme (800922984 da fisso, 199168182 da mobile) o presso la biglietteria di via L. da Vinci.**

firma del richiedente \_\_\_\_\_

Firma per presa visione informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (vedi retro)

firma del richiedente \_\_\_\_\_

Piombino, \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679

Gentile Cliente,

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito il "GDPR"), Tiemme S.p.A. (di seguito il "Titolare" o la "Società") La informa che i Suoi dati personali (di seguito i "Dati"), raccolti presso di Lei, saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal GDPR e in conformità all'informativa che segue.

### Responsabile della protezione dei dati.

Il responsabile della protezione dei dati, designato dal Titolare, può essere contattato tramite:

- posta ordinaria, all'indirizzo Tiemme S.p.A. via Guido Monaco, 37 52100 Arezzo, c.a. del Responsabile della Protezione dei Dati;
- telefono, al numero 0577 204111;
- e-mail, all'indirizzo [privacy@tiemmespa.it](mailto:privacy@tiemmespa.it)

### Categorie di Dati.

I Dati, oggetto del trattamento di cui alla presente informativa, possono comprendere:

- talune categorie di dati c.d. "particolari", intesi come "dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona" ("Dati particolari"); in particolare, dati relativi alla salute, qualora da lei comunicati per godere di agevolazioni tariffarie;
- altri dati personali non riconducibili alle particolari categorie di dati personali di cui sopra (ad esempio, dati anagrafici, dati di contatto, fotografie e immagini, etc.).

I dati di cui sopra possono essere riferiti anche a minori di 16 anni.

### Finalità e base giuridica del trattamento. Legittimi interessi perseguiti.

I Dati saranno trattati:

- a) per adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il Titolare;
- b) per dare corso alle richieste ricevute anche tramite il profilo personale presente sul sito web e l'app "Tiemme" (ad es. card o abbonamenti) e per l'esecuzione delle conseguenti prestazioni a nostro carico o a nostro favore;
- c) per l'esecuzione di attività strumentali, complementari o correlate all'esecuzione del contratto di trasporto (es. per comminare sanzioni in caso di irregolarità o mancanza del documento di viaggio);
- d) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, qualora necessario

Il trattamento dei Dati per la finalità sub a) non richiede il consenso del Cliente in quanto è necessario per adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. c) del GDPR.

Il trattamento dei Dati per la finalità sub b) non richiede il consenso del Cliente in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione dei contratti di cui il Cliente è parte o per l'adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. b) del GDPR.

Il trattamento dei Dati per le finalità sub c) e d) non richiede il consenso del Cliente in quanto è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. f) del GDPR.

### Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento.

Il conferimento dei Dati per le finalità sub a) e b) è necessario per adempiere un obbligo legale e contrattuale. Il conferimento dei Dati per le finalità sub c) e d) invece, è facoltativo ma necessario per il perseguimento dei legittimi interessi del Titolare indicati sopra.

In tutti questi casi, il mancato conferimento dei Dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di instaurare rapporti commerciali con il Cliente.

### Destinatari o categorie di destinatari.

Potranno avere accesso ai Dati, nei limiti e secondo le modalità di cui ai rispettivi incarichi ed esclusivamente nella misura in cui sia necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i soggetti espressamente nominati Responsabili o Incaricati ("persone autorizzate al trattamento") all'interno della struttura organizzativa del Titolare.

I Dati potranno essere comunicati, inoltre, a:

Sede legale e operativa  
Sedi operative

Arezzo  
Grosseto  
Piombino  
Siena

Via Guido Monaco, 37 - 52100 Arezzo - Tel. 0575 39881 - Fax 0575 28414  
Via Topazio, 12 - 58100 Grosseto - Tel. 0564 475111 - Fax 0564 456754  
Via Leonardo da Vinci, 13 - 57025 Piombino - Tel. 0565 260111 - Fax 0565 34388  
S.S. 73 Levante, 23 - Loc. Due Ponti - 53100 Siena - Tel. 0577 204111 - Fax 0577 204257  
[www.tiemmespa.it](http://www.tiemmespa.it) - [segreteria@tiemmespa.it](mailto:segreteria@tiemmespa.it)  
02046440513 - N. REA AR 157781  
€ 18.000.000,00 i.v.

N.ro iscr. C.C.I.A.A. AR - C.F. - P. IVA  
Cap. Soc.



- società del gruppo di cui fa parte il Titolare (controllanti, controllate, collegate), dipendenti e/o collaboratori a qualsivoglia titolo di società del gruppo di cui fa parte il Titolare;
- soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche, di cui il Titolare si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento della finalità di cui sopra (es. la società che si occupa della gestione dei tornelli presenti sugli autobus) o a cui il Titolare sia tenuto a comunicare i Dati, in forza di obblighi legali o contrattuali (es. Responsabili del trattamento che svolgono attività di biglietteria);
- autorità amministrative o giudiziarie.

In ogni caso, i Dati non saranno diffusi.

#### **Periodo di conservazione.**

I Dati saranno conservati per un periodo di tempo massimo pari al periodo di prescrizione dei diritti azionabili dal Titolare, come di volta in volta applicabile, salvo gli obblighi di conservazione relativi alle scritture contabili ed alla corrispondenza.

#### **Diritti di accesso, cancellazione, limitazione e portabilità.**

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 20 del GDPR. A titolo esemplificativo, ciascun interessato potrà:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati che lo riguardano;
- qualora un trattamento sia in corso, ottenere l'accesso ai Dati e alle informazioni relative al trattamento nonché richiedere una copia dei Dati;
- ottenere la rettifica dei Dati inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR, la cancellazione dei Dati che lo riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la limitazione del trattamento;
- ricevere i Dati che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile;
- nel caso di trattamento basato sul consenso, revocare detto consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

#### **Diritto di opposizione.**

Ciascun interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare. In caso di opposizione, i suoi Dati non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

#### **Diritto di proporre reclamo al Garante.**

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### **Videosorveglianza.**

Il sistema di videosorveglianza è introdotto come misura complementare volta a migliorare la sicurezza all'interno o all'esterno di edifici o impianti ove si svolgono attività produttive, industriali, commerciali o di servizi, o che hanno lo scopo di agevolare l'eventuale esercizio, in sede di giudizio civile o penale, del diritto di difesa del titolare del trattamento o di terzi sulla base di immagini utili in caso di fatti illeciti.

#### **Titolare del trattamento. Responsabili del trattamento.**

Il Titolare del trattamento dei Dati è Tiemme S.p.A., con sede legale in Arezzo, via Guido Monaco n. 37, in persona del suo legale rappresentante pro-tempore. Il Titolare potrà essere contattato direttamente scrivendo a Tiemme S.p.A. con sede legale in Arezzo, via Guido Monaco n. 37, o al seguente indirizzo e-mail: [privacy@tiemmespa.it](mailto:privacy@tiemmespa.it)

L'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili, compreso l'eventuale Responsabile Interno per la protezione dei dati incaricato di gestire le istanze per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 12 e ss. del GDPR, è disponibile presso la sede del Titolare come sopra individuata.



**Sede legale e operativa**  
**Sedi operative**

**Arezzo**

**Grosseto**

**Piombino**

**Siena**

Via Guido Monaco, 37 - 52100 Arezzo - Tel. 0575 39881 - Fax 0575 28414

Via Topazio, 12 - 58100 Grosseto - Tel. 0564 475111 - Fax 0564 456754

Via Leonardo da Vinci, 13 - 57025 Piombino - Tel. 0565 260111 - Fax 0565 34388

S.S. 73 Levante, 23 - Loc. Due Ponti - 53100 Siena - Tel. 0577 204111 - Fax 0577 204257

[www.tiemmespa.it](http://www.tiemmespa.it) - [segreteria@tiemmespa.it](mailto:segreteria@tiemmespa.it)

N.ro iscr. C.C.I.A.A. AR - C.F. - P. IVA

Cap. Soc.

02046440513 - N. REA AR 157781

€ 18.000.000,00 i.v.