

CERTIFICATO

L'Organismo di Certificazione TÜV Rheinland Italia S.r.l.

certifica, in accordo alle procedure TÜV Rheinland Group, che l'azienda

**Tiemme S.P.A.
Via Guido Monaco, 37
I – 52100 Arezzo (AR)**

Eroga i seguenti servizi:

Qualità del servizio di Trasporto Pubblico passeggeri su gomma attraverso la definizione di obiettivi e misurazione sulle seguenti linee :

- **Linea a lunga percorrenza Poggibonsi - Siena - Bettolle - Roma**
- **Linea a lunga percorrenza Siena - Grosseto -Fiumicino**
- **Linea Siena-Follonica (servizio estivo)**
- **Linea Arezzo-Principina a Mare (servizio estivo)**
- **Linee di Servizio di Trasporto Scolastico**

Mediante un audit è stata conseguita dimostrazione che i servizi erogati sono conformi alla Norma

UNI EN 13816:2002

N° di registrazione del certificato: **39 13 1011506**

Il presente certificato è valido 12/08/2021 al 11/08/2024.

Milano, li 01/02/2023.



Il responsabile della Certificazione
TÜV Rheinland Italia S.r.l., Via E. Mattei, 3 - I - 20010 Pogliano Milanese (MI)