

## CONDIZIONI DI VIAGGIO

**DOVERI DEI CLIENTI (DEL. C.R.T. 245/01 e L.R.T. 42/98)** Ogni viaggiatore è tenuto a: munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio, conservarlo per la durata del percorso e fino alla fermata di discesa nonché ad esibirlo su richiesta del personale di vigilanza; ad occupare un solo posto a sedere; a rispettare le disposizioni relative ai posti riservati; non disturbare gli altri viaggiatori; l'uso dei telefoni cellulari è ammesso, a condizione di non arrecare disturbo agli altri viaggiatori; non sporcare e non danneggiare i mezzi e le strutture di supporto (le sanzioni di cui all'art. 25 della L.R.T. 42/98 non si applicano qualora tali atti siano compiuti da chi è colto da improvviso malore, fermo restando l'obbligo del risarcimento del danno eventualmente arrecato); non trasportare oggetti nocivi o pericolosi; non portare con sé armi cariche e non smontate salvo quanto stabilito dalle vigenti leggi in materia di detenzione nonché di tutela della sicurezza pubblica, le munizioni di dotazione devono essere accuratamente custodite negli appositi contenitori (il divieto non si applica agli agenti della Forza Pubblica); non usare i segnali di allarme o qualsiasi dispositivo di emergenza se non in caso di grave ed incombente pericolo; rispettare le disposizioni concernenti il trasporto di animali ed il trasporto bagagli; non fumare; non gettare alcun oggetto dai veicoli.

**ORARI** . I tempi di percorrenza sono indicativi e potrebbero subire variazioni dovute alle condizioni di traffico. Tutte le informazioni pubblicate negli orari e nei depliant pubblicitari sono soggette a variazione; pertanto il passeggero è tenuto a chiederne conferma al momento della prenotazione. Il programma di esercizio pubblicato delle linee, potrà subire riduzioni nei periodi di Capodanno, Pasqua, 1° Maggio, Ferragosto e Natale: gli utenti sono pertanto pregati di accertarsi del programma definitivo per tali periodi, al momento della prenotazione

**BIGLIETTI E TARIFFE** I documenti di viaggio sono nominativi e devono essere esibiti in forma cartacea ad ogni richiesta del personale di bordo, di assistenza e di controllo. Sono validi esclusivamente per la tratta, il giorno e la corsa per cui sono stati emessi. Alla partenza, i documenti di viaggio devono essere integri, non deteriorati e comprensivi di tutti i tagliandi. La tariffa applicabile è quella in vigore al momento dell'acquisto del biglietto e comunque quella indicata dal sistema automatico di prenotazione. In caso di smarrimento, furto, distruzione o deterioramento del titolo di viaggio già acquistato, il passeggero potrà viaggiare sulla corsa per la quale era nominativamente prenotato previa consegna ad una biglietteria della denuncia all'autorità. I biglietti non sono rimborsabili, ma fino al giorno precedente a quello del viaggio è possibile cambiare la data. In caso di disponibilità dei posti è possibile acquistare biglietti a bordo.

**REGOLAMENTO TRASPORTO ANIMALI** Sui mezzi si osservano le seguenti condizioni per il trasporto degli animali ad eccezione dei cani guida da accompagnamento delle Persone con Disabilità o a Mobilità Ridotta:

- 1) Il Passeggero può portare con sé a bordo dell'Autobus animali domestici, vivi, non pericolosi (quali cani di piccola taglia, gatti ed altri piccoli animali domestici da compagnia) e di peso non superiore ai 10 kg, muniti di libretto sanitario, previo acquisto di idoneo titolo di viaggio. Il Passeggero che intende prenotare un posto a bordo dell'autobus per il proprio animale domestico, dovrà ripetere, nei campi "nome" e "cognome" per l'ulteriore posto prenotato, i dati del Passeggero.
- 2) Gli animali devono essere trasportati in appositi contenitori (trasportini) che devono recare l'indicazione chiara e leggibile del nominativo e dell'indirizzo del Passeggero. È consentito un contenitore per ciascun Passeggero, avente caratteristiche idonee ad escludere lesioni a persone e danni a cose. L'animale deve essere mantenuto all'interno del contenitore per tutta la durata del Viaggio.
- 3) Per il trasporto dei cani il Passeggero deve essere in possesso del certificato di iscrizione all'anagrafe canina. Nel caso di Passeggeri provenienti da paesi esteri, gli animali devono essere muniti dei sistemi di identificazione e del passaporto di cui al Reg. (CE) n. 998 del 2003, laddove applicabile, da esibirsi su richiesta del Personale di Guida.
- 4) Al Passeggero spetta la sorveglianza degli animali che porta con sé per tutta la durata del Viaggio. Il Passeggero è responsabile per qualsivoglia danno (a persone e/o cose e/o animali) cagionato dal proprio animale. (art. 2052 c.c.)
- 5) Sono esclusi dal trasporto gli animali domestici pericolosi o affetti da patologie trasmissibili all'uomo.

**REGOLAMENTO TRASPORTO DI BAGAGLI** Ad ogni viaggiatore è consentito di trasportare gratuitamente due bagagli a mano delle dimensioni massime di cm 50x25x30 e di peso non superiore a 10 kg da portare a bordo e di un bagaglio per la stiva di peso non superiore ai 20 kg. Per i bagagli in aggiunta ai sopra indicati il viaggiatore, all'atto della partenza, deve munirsi di un ulteriore apposito biglietto. Tali colli devono essere sistemati nel bagagliaio del veicolo, sempre che la disponibilità di spazio lo consenta. In ogni caso non è ammesso il trasporto dei colli eccedenti ciascuno il peso di kg. 20 o eccessivamente voluminosi. In caso di perdita o avaria addebitabili al vettore si applica l'articolo 2, della l. n. 450/1985 che fissa l'ammontare dell'indennizzo in 6,20 euro per kg, con un limite massimo di 123,29 euro a bagaglio. La perdita o l'avaria devono essere contestate a pena di decadenza, al momento del ritiro dalla bagagliera dell'autobus.

Per motivi di sicurezza e' in ogni caso proibito il trasporto di merci pericolose quali sostanze infiammabili, corrosive o ossidanti.

**TRASPORTO MINORI** I minori di anni 14 non sono ammessi al trasporto se non accompagnati; per i ragazzi di età compresa fra i 14 ed i 18 anni, deve essere rilasciata una autorizzazione scritta da parte dei genitori o tutori (fac-simile sul sito aziendale [www.tiemmespa.it](http://www.tiemmespa.it)). Non sono previste agevolazioni per bambini.

**USO OBBLIGATORIO DELLE CINTURE DI SICUREZZA A BORDO DEI BUS** In attuazione della Direttiva 911671/CEE, il D.Lgs. 150/06 ha introdotto l'obbligo per tutti i passeggeri di età superiore a 3 anni di utilizzare, quando sono seduti, le cinture di sicurezza di cui gli autobus siano provvisti. L'obbligo non è pertanto previsto per i mezzi sprovvisti di cinture di sicurezza. Il mancato rispetto di tale prescrizione prevede una sanzione da € 68,00 a € 275,00

**PRIVACY** I dati personali relativi ai viaggiatori verranno trattati su supporto informatico e cartaceo, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza, per finalità strettamente connesse e funzionali alla gestione del titolo di viaggio ed all'erogazione del servizio di trasporto. I Viaggiatori sono invitati a prendere visione dell'informativa di dettaglio disponibile sul sito [www.tiemmespa.it](http://www.tiemmespa.it).

## TRAVEL CONDITIONS

**DUTIES OF CUSTOMERS (DEL. C.R.T. 245/01 and L.R.T. 42/98)** Each traveler is required to: have a suitable and valid travel document, keep it for the duration of the trip and until the desired stop; show the ticket to staff if requested; to occupy one seat only; do not disturb other travelers; the use of mobile phones is allowed, if it does not disturb other travelers; do not soil and do not damage the vehicle; do not carry noxious or dangerous objects; do not carry loaded and unassembled weapons with you except as established by current laws on detention and the protection of public safety, the ammunition supplied must be carefully stored in the appropriate containers (the prohibition does not apply to agents of the Public Force); do not use alarm signals or any emergency devices except in case of serious and imminent danger; respect the rules for the transport of animals and the transport of luggage; not smoking; do not throw any objects from the vehicles.

**TIMETABLES** . Travel times are indicative and may vary due to traffic conditions. All information published in timetables and in advertising brochures is subject to change; therefore the passenger is required to ask for confirmation at the time of booking. The published operating program of the lines may be subject to reductions in the periods of New Year, Easter, May 1st, August 15th and Christmas: users are therefore requested to check the definitive program for these periods at the time of booking.

**TICKETS AND RATES** The travel documents are nominative and must be shown in paper form at each request of the on-board, assistance and control personnel. They are valid only for the route, day and trip for which they were issued. Upon departure, travel documents must be intact, undamaged and inclusive of all coupons. The applicable rate is the one in force at the time of ticket purchase and in any case the one indicated by the automatic booking system. In the event of loss, theft, destruction or deterioration of the ticket already purchased, the passenger can travel on the route for which he was nominally booked upon delivery to a ticket office of the report to the authority Tickets are not refundable, but until the previous day the date of the trip can be changed. If seats are available, tickets can be purchased on board.

**RULES for the TRANSPORT of ANIMALS** the following conditions must be respected for the transport of animals on the bus with the sole exception of guide dogs accompanying Persons with Disabilities or Reduced Mobility:

- 1) The Passenger can take non-dangerous pets (such as small dogs, cats and other small pets) weighing no more than 10 kg on board the bus with the purchase of an additional travel ticket. The animal must have a health card. To reserve a seat on the bus for their pet, the Passenger must repeat the Passenger data in the "name" and "surname" fields for the additional seat booked.
- 2) Animals must be transported in special containers (pet carriers) with a legible indication of the Passenger's name and address. Each passenger can carry only one container with suitable characteristics to exclude injury to persons and damage to property. The animal must be kept inside the container for the duration of the trip.
- 3) For the transport of dogs, the Passenger must be in possession of the certificate of registration in the canine registry. In the case of Passengers coming from foreign countries, the animals must be equipped with the identification systems and passport referred to in Reg. (EC) no. 998 of 2003, where applicable, to be shown to the driver.
- 4) The Passenger is responsible for the surveillance of the animals for the entire duration of the Trip. The Passenger is responsible for any damage (to people and / or things and / or animals) caused by his animal. (Article 2052 of the Italian Civil Code)
- 5) Dangerous pets or animals suffering from diseases communicable to humans are excluded from transport.

**LUGGAGE TRANSPORT RULES** Each traveler is allowed to transport two luggage for free with a maximum size of 50x25x30 cm and a total weight not exceeding 10 kg on board and 1 luggage with total weight not exceeding 20 kg for the luggage compartment . For baggage in addition, indicated above, the traveler must have an additional ticket. These packages must be placed in the trunk of the vehicle, as long as space availability allows it. In any case, the maximum weight of each baggage should not exceed 20 kg. In the event of loss or damage attributable to the carrier, article 2 of the l.n. 450/1985 which sets the amount of compensation at 6.20 euros per kilogram, with a maximum limit of 123.29 euros per bag. The loss or damage must be contested under penalty of forfeiture at the time of collection from the luggage compartment of the bus. For safety reasons, the transport of dangerous goods such as flammable, corrosive or oxidizing substances is in any case prohibited.

**TRANSPORT OF MINORS** Children under the age of 14 are not allowed to travel unless accompanied; for children between 14 and 18 years old, a written authorization must be issued by their parents or guardians (facsimile on the company website [www.tiemmespa.it](http://www.tiemmespa.it)). There are no discounts for children.

**COMPULSORY USE OF SEAT BELTS ON BOARD BUSES** In implementation of Directive 911671 / EEC, Legislative Decree 150/06 has introduced the obligation for all passengers over 3 years of age. The obligation is therefore not provided for vehicles without safety belts. Failure to comply with this requirement provides for a penalty from € 68.00 to € 275.00.

**PRIVACY** Personal data relating to travelers will be processed on computer and paper support, in full compliance with Legislative Decree 196/2003 "Code regarding the protection of personal data", according to principles of correctness, lawfulness and transparency, for strictly connected purposes. and functional to the management of the ticket and the provision of the transport service. Travelers are invited to read the full information that is available on the website [www.tiemmespa.it](http://www.tiemmespa.it).