

MOD.A

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA PER IL RILASCIO DELLA TESSERA DIGITALE VALIDA PER IL RILASCIO DEI TITOLI AGEVOLATI DI CUI ALLA L.R. 100/98 (DA PRODURRE IN CARTA SEMPLICE)

LUOGO E DATA

A TIEMME SPA
VIA GUIDO MONACO,37 - AREZZO

IL SOTTOSCRITTO.....

NATO APROV.....

IL.....E RESIDENTE IN

PROV.....VIA/PIAZZA.....N.....

TEL.....

IN QUALITA' DI

- ☐ a) invalido civile o del lavoro con invalidità superiore o uguale al 67 %;
 - ☐ b) invalido di servizio con menomazione ascritta dalla I alla VIII categoria;
 - ☐ c) soggetto privo della vista o sordomuti di cui agli articoli 6 e 7 della L. 2 aprile 1968 n. 482;
 - ☐ d) persona handicappata riconosciuta in situazione di gravità, ai sensi degli articoli 3 e 4 della L. 3 febbraio 1992 n. 104;
 - ☐ e) invalido minore di 18 anni che beneficia dell'indennità di accompagnamento di cui alle leggi 28 marzo 1968 n. 406, 11 febbraio 1980 n. 18 e 21 novembre 1988 n. 508 oppure dell'indennità di frequenza di cui alla L. 11 ottobre 1990 n. 289;
 - ☐ f) mutilato o invalido di guerra;
 - ☐ g) Cavaliere di Vittorio Veneto o perseguitato politico antifascista o razziale riconosciuto;
 - ☐ h) Cittadino di età superiore ai sessantacinque anni:
- 1) celibe, vedovo, libero di stato o giudizialmente separato percettore di un reddito annuo personale imponibile ai fini IRPEF non superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della legge 15 aprile 1985 n. 140 e successive modificazioni;
 - 2) celibe, vedovo, libero di stato o giudizialmente separato che vive solo o in un nucleo familiare in cui non vi sono altri redditi percettore di un reddito annuo personale imponibile ai fini IRPEF non superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della legge 15 aprile 1985 n. 140 e successive modificazioni incrementata del 25 %;
 - 3) coniugato, con reddito personale del richiedente non superiore a quello indicato al punto 1 e reddito annuale di coppia non superiore di 2,5 volte il medesimo limite, **ovvero** con reddito personale del richiedente superiore a quello indicato al punto 1 e reddito di coppia non superiore al doppio del medesimo limite.

CHIEDE

CHE GLI VENGA RILASCIATA LA TESSERA NOMINATIVA PREVISTA DALLA L.R. 100/98 VALIDA PER L'ACQUISTO DI (BARRARE LA CASELLA CHE INTERESSA):

- ☐ BIGLIETTI URBANI ED EXTRAURBANI DI CUI ALL'ART.1, COMMA 2 L.R.100/98
- ☐ ABBONAMENTO PREVISTO DALL'ART.1, COMMA1 L.R.100/98 RELATIVO ALLA RETE URBANA DI..... E/O AL PERCORSO EXTRAURBANO DA
.....A.....VIA.....
EFFETTUATO DALLA AZIENDA/E

☐ IL SOTTOSCRITTO IN QUALITA' DI INVALIDO TITOLARE DEL DIRITTO DI ACCOMPAGNAMENTO CHIEDE CHE LA VALIDITA' DELLA TESSERA SIA ESTESA ALL'ACCOMPAGNATORE MEDESIMO

☐ IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI NON POSSEDERE ANALOGA TESSERA RILASCIATA DA ALTRE AZIENDE OPERANTI SUL TERRITORIO DELLA REGIONE TOSCANA.

AI FINI DEL RICONOSCIMENTO DEL DIRITTO ALLE PROVVIDENZE IL SOTTOSCRITTO SI IMPEGNA A COMUNICARE EVENTUALI MODIFICHE DELLE SITUAZIONI IN RELAZIONE ALLE QUALI VIENE CONCESSO IL BENEFICIO PREVISTO DAL REGIME DELLA L.R. 100/98

IL SOTTOSCRITTO ALLEGA ALLA PRESENTE:

- ☐ CERTIFICAZIONE ATTESTANTE LO STATUS DI CUI ALL'ART.2 COMMA 1 DELLA L.R. 100/98 DA PRODURRE IN CARTA SEMPLICE
- ☐ CERTIFICAZIONE RELATIVA ALLA CONCESSIONE DEL DIRITTO DI ACCOMPAGNAMENTO DA PRODURRE IN CARTA SEMPLICE
- ☐ DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE RELATIVA ALLA CONDIZIONE DI CAVALIERE DI VITTORIO VENETO O PERSEGUITATO POLITICO ANTIFASCISTA O RAZZIALE RICONOSCIUTO
- ☐ DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE RELATIVA ALLA SITUAZIONE REDDITUALE O ECONOMICA E ALLA QUALITA' DI PENSIONATO E CATEGORIA DI PENSIONE
- ☐ DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE RELATIVA ALLA QUALITA' DI VIVENZA A CARICO E A TUTTI I DATI A DIRETTA CONOSCENZA DELL'INTERESSATO CONTENUTI NEI REGISTRI DI STATO CIVILE

FIRMA LEGGIBILE

.....
(NOME E COGNOME DI NASCITA)



MOD.B

AUTOCERTIFICAZIONE AI SENSI DEL D.P.R. 20.10.1998 N. 403 FINALIZZATA ALLA RICHIESTA DELLE RIDUZIONI

LUOGO E DATA

**A TIEMME SPA
VIA GUIDO MONACO - AREZZO**

IL SOTTOSCRITTO.....

NATO APROV.....

IL.....E RESIDENTE IN

PROV.....VIA/PIAZZA.....N.....

TEL.....

CHIEDE

DI POTER USUFRUIRE DELLA RIDUZIONE DEL 40 % SULLE TARIFFE IN QUANTO RIENTRANTE NELLE CATEGORIE CHE DANNO DIRITTO ALL'ACCESSO AL TITOLO DI VIAGGIO A TARIFFA AGEVOLATA E IN POSSESSO DI UNO DEI SEGUENTI REQUISITI REDDITUALI:

☐ percettore di un reddito annuo personale imponibile ai fini IRPEF non superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della legge 15 aprile 1985 n. 140 e successive modificazioni;

☐ percettore di un reddito annuo personale imponibile ai fini IRPEF non superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della legge 15 aprile 1985 n. 140 e successive modificazioni incrementato del 25 % nel caso di soggetto che vive solo o in un nucleo familiare in cui non vi sono altri redditi;

☐ cittadino ultrasessantacinquenne percettore di un reddito annuo personale imponibile ai fini IRPEF superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della legge 15 aprile 1985 n.140 e successive modificazioni e un reddito annuale di coppia non superiore al doppio del medesimo limite;

FIRMA LEGGIBILE

.....
(NOME E COGNOME DI NASCITA)

AI SENSI DELL'ART. 20 DELLA LEGGE 04.01.1968 N.15, ATTESTO CHE LA SOTTOSCRIZIONE DELLE DICHIARAZIONI E' STATA APPOSTA IN MIA PRESENZA DAL DICHIARANTE

LUOGO E DATA

IL FUNZIONARIO INCARICATO

.....

MOD.C

CERTIFICAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'

Ai sensi dell'art.4 della L. 04.01.1968 n. 15 e del DPR 403 del 20.10.1998 il sottoscritto dichiara di appartenere alla categoria di :

- ☐ Cavaliere di Vittorio Veneto o perseguitato politico antifascista o razziale riconosciuto o ex deportato civile o militare nei campi di sterminio nazisti.

In caso di falsa dichiarazione si applicano le disposizioni di cui all'art.26 della L. 04.01.1968 n.15

FIRMA LEGGIBILE

.....
(NOME E COGNOME DI NASCITA)

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

Ai sensi dell'art.4 della L. 04.01.1968 n. 15 e del DPR 403 del 20.10.1998 il sottoscritto dichiara di trovarsi nella seguente condizione:

- ☐ h) 1) ultrasessantacinquenne celibe, vedovo, libero di stato o giudizialmente separato percettore di un reddito annuo personale imponibile ai fini IRPEF non superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della legge 15 aprile 1985 n. 140 e successive modificazioni;
- ☐ h) 2) ultrasessantacinquenne celibe, vedovo, libero di stato o giudizialmente separato che vive solo o in un nucleo familiare in cui non vi sono altri redditi percettore di un reddito annuo personale imponibile ai fini IRPEF non superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della legge 15 aprile 1985 n. 140 e successive modificazioni incrementata del 25 %;
- ☐ h) 3) ultrasessantacinquenne coniugato con un reddito personale non superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della legge 15 aprile 1985 n. 140 e successive modificazioni ed un reddito annuale di coppia non superiore di 2,5 volte il medesimo;
- ☐ h) 4) ultrasessantacinquenne coniugato con un reddito personale superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della legge 15 aprile 1985 n. 140 e successive modificazioni ed un reddito annuale di coppia non superiore al doppio del medesimo limite.

FIRMA LEGGIBILE

.....
(NOME E COGNOME DI NASCITA)

In caso di falsa dichiarazione si applicano le disposizioni di cui all'art.26 della L. 04.01.1968 n.15

AI SENSI DELL'ART. 20 DELLA LEGGE 04.01.1968 N.15, ATTESTO CHE LA SOTTOSCRIZIONE DELLE DICHIARAZIONI E' STATA APPOSTA IN MIA PRESENZA DAL DICHIARANTE

LUOGO E DATA

IL FUNZIONARIO INCARICATO

.....

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 E DEL CODICE DELLA PRIVACY COME
MODIFICATO DAL D.LGS. 101/2018
Trasporto e servizi accessori e connessi**

PREMESSA

Per **TIEMME S.p.A.**, **ByBus s.c.r.l.** e **Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A.**, la sua privacy e la sicurezza dei suoi dati personali sono particolarmente importanti; per questo li raccogliamo e li trattiamo con la massima cura e attenzione, adottando al contempo specifici accorgimenti organizzativi e tecnici per garantire la piena sicurezza del trattamento degli stessi.

La informiamo, quindi, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 ("GDPR" o "**Regolamento**") e del D. Lgs. 196/2003 ("**Codice Privacy**"), come modificato dal D. Lgs. 101/2018 (congiuntamente, la "**Normativa**"), che il trattamento dei suoi dati personali avverrà come di seguito dettagliato.

ACCORDO DI CONTITOLARITÀ

I dati personali saranno trattati congiuntamente dai seguenti soggetti (di seguito, "Contitolari del trattamento" o anche soltanto "Contitolari"):

- **Tiemme S.p.A.**, con sede legale in Arezzo, Via Guido Monaco, 37, 52100, P. IVA 02046440513
- **ByBus S.c.r.l.**, con sede legale in Siena, Strada di Busseto 18/C, 53100, P. IVA 01122240524
- **Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A.**, con sede legale in Arezzo, Via Guido Monaco, 37, 52100, P. IVA 01816540510

Tali soggetti hanno stipulato un accordo di contitolarità ai sensi dell'art. 26 del GDPR in relazione al trattamento dei dati personali connessi alla vendita ed erogazione dei biglietti di trasporto pubblico e del relativo servizio di trasporto urbano ed extraurbano, definendo in modo trasparente le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi previsti dalla Normativa.

Così come previsto dalla Normativa, il contenuto essenziale di tale accordo è messo a disposizione dell'interessato mediante la presente informativa.

1. CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

I contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 del GDPR sono: Tiemme S.p.A., ByBus S.c.r.l. e Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A., per come identificati sopra.

Dati di contatto dei Contitolari del trattamento, che l'interessato può contattare ai fini della presente informativa e del trattamento a cui si riferisce:

- Indirizzo e-mail PEC: tiemmespa@pec.it
- Indirizzo e-mail: segreteria@tiemmespa.it
- Numero di telefono: 0577 309939

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei dati è contattabile da parte degli interessati, per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali ed all'esercizio dei diritti derivanti dalla Normativa, ai seguenti recapiti: a) indirizzo e-mail: dpo@tiemmespa.it; b) numero di telefono: 055.2399664

3. DATI PERSONALI TRATTATI

I contitolari del trattamento tratteranno le seguenti categorie di dati personali:

- a) dati cd. "comuni", quali, a titolo di esempio, dati anagrafici, dati di contatto, dati di pagamento, etc.;
- b) dati appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR quali, a titolo di esempio, dati di salute, dati relativi alla disabilità e, in generale, qualsiasi altra informazione necessaria per accedere a delle tariffe agevolate o similari.

4. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO, NATURA DEL CONFERIMENTO

Le finalità del trattamento sono relative alla vendita ed erogazione dei biglietti di trasporto pubblico e del relativo servizio di trasporto urbano ed extraurbano, nonché ai servizi accessori e connessi, tra cui:

- Gestione delle prenotazioni e dei pagamenti;
- Gestione di eventuali autorizzazioni per viaggiatori minorenni;
- Emissione dei titoli di viaggio ed abbonamenti;
- Verifica dei titoli da parte del personale di controllo;
- Gestione delle multe e delle sanzioni amministrative e dei relativi ricorsi;
- Servizi di customer care e assistenza utenti;
- Gestione di eventuali procedure relative ad oggetti smarriti e/o ritrovati;
- Attività di reportistica e analisi sull'utilizzo del servizio;
- Conservazione dei dati per finalità fiscali e contabili;
- Prevenzione delle frodi;
- Gestione delle richieste di rimborso, dei reclami e dei contenziosi;
- Adempimenti normativi e regolatori.

La base giuridica del trattamento è rappresentata:

- a) Dall'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR);
- b) Dalla necessità di adempiere ad un obbligo di legge a cui sono soggetti i Contitolari del trattamento (art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR);
- c) Dalla necessità di dare esecuzione ad un compito di interesse pubblico (art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR);
- d) Dal legittimo interesse dei Contitolari del trattamento (art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR).

Il conferimento dei dati personali è necessario per l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale ed il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di erogare il servizio.

Una volta conferiti i dati personali per l'instaurazione del rapporto contrattuale, gli stessi saranno trattati anche per le finalità connesse così come sopra descritte.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario al raggiungimento delle finalità descritte sopra e comunque per un periodo massimo di dieci anni dal termine del rapporto contrattuale instaurato.

È fatta salva la conservazione per un periodo di tempo più lungo in caso di contenzioso o qualora necessario a seguito di un suo eventuale ricorso e/o richiesta. In tal caso i dati personali saranno conservati per tutta la durata del procedimento giudiziale o stragiudiziale e, in caso di provvedimento, per tutta la durata necessaria a darvi esecuzione.

6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Potranno avere accesso ai dati personali le seguenti categorie di soggetti:

- a) All'interno della struttura organizzativa dei Contitolari del trattamento, nei limiti e secondo le modalità dei rispettivi incarichi ed esclusivamente se necessario al perseguimento delle finalità indicate sopra, i soggetti individuati quali Designati al trattamento ai sensi dell'art. 2 quaterdecies D. Lgs. 196/2003 ovvero le Persone Autorizzate al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR. Tali soggetti opereranno sulla base di specifiche istruzioni fornite dai Contitolari del trattamento al fine di trattare in modo sicuro i suoi dati personali.
- b) Soggetti individuati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR che effettueranno un trattamento di dati personali per conto dei Contitolari in relazione a specifiche finalità (p.e. società di consulenza). Tali soggetti opereranno sulla base di uno specifico contratto finalizzato ad effettuare un trattamento sicuro dei suoi dati personali.

Sarà possibile richiedere l'elenco completo di tali soggetti contattando i Contitolari del trattamento ai recapiti indicati nella presente informativa.

Se necessario per tutelare un diritto o un interesse dei Contitolari del trattamento, ovvero se imposto da un obbligo normativo, i suoi dati personali potranno essere trasmessi ad autorità amministrative e giudiziarie, che agiranno quali autonomi titolari del trattamento.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A PAESI AL DI FUORI DELLO SEE

I Contitolari del trattamento non trasferiranno i suoi dati personali in paesi al di fuori dello SEE.

Nel caso in cui eventualmente alcuni dei soggetti terzi avessero sede o utilizzassero Cloud situati in Stati non appartenenti all'Unione Europea, la informiamo sin da adesso che tali Stati offriranno un livello adeguato di protezione dei dati, per come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea.

Il trasferimento dei dati personali verso soggetti terzi residenti o localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo con consenso dell'interessato o previa conclusione tra i Contitolari e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali cosiddette "clausole contrattuali standard", anch'esse approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione del contratto fra i Contitolari e l'interessato o per la gestione delle sue richieste.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La informiamo che avrà facoltà di esercitare i seguenti diritti in relazione ai dati personali oggetto dei trattamenti descritti nella presente informativa, per come previsti e garantiti dal Regolamento:

- a) Diritto di accesso e rettifica (articoli 15 e 16 del Regolamento): ha il diritto ad accedere ai suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, i Contitolari forniranno una copia dei suoi dati di cui sono in possesso.
- b) Diritto alla cancellazione dei dati (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei suoi dati personali. Ricevuta e analizzata la sua richiesta, sarà cura dei Contitolari cessare il trattamento e cancellare i suoi dati personali, ove ritenuta legittima.
- c) Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18 del Regolamento): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali.
- d) Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 del Regolamento): ha il diritto di chiedere di ottenere, da parte dei Contitolari del trattamento, i suoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.
- e) Diritto di opposizione (Art. 21 del Regolamento): ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato sulla base di un legittimo interesse dei Contitolari, spiegando i motivi che giustificano la sua richiesta; prima di accoglierla, i Contitolari dovranno valutare i motivi della sua richiesta.
- f) Diritto di proporre reclamo (Art. 77 del Regolamento): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei suoi diritti in riferimento al trattamento dei suoi dati personali.

In qualunque momento potrà esercitare i suoi diritti, contattando i Contitolari del trattamento ai recapiti indicati nella presente informativa.

Come previsto dall'art. 26 par. 3 del GDPR, si specifica che l'interessato potrà esercitare i diritti nei confronti di e contro ciascun Contitolare del trattamento.

9. MISURE DI SICUREZZA ORGANIZZATIVE E TECNICHE EX ART. 32 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

I Contitolari adottano adeguate e preventive misure di sicurezza volte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato. Sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici ed organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio e non autorizzato dei dati trattati.

10. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, quali necessarie in ragione di nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali, ovvero della evoluzione/modifica dell'operatività dei Contitolari.

In tal caso, gli stessi si impegnano a fornirle l'informativa aggiornata.

Versione: luglio 2025